



**CENTER ZA SOCIALNO DELO**  
**JUŽNA PRIMORSKA**  
ENOTA SEŽANA

Kosovelova ul. 4 b  
6210 SEŽANA

T: 05 96 94 020  
F: 05 96 94 021  
E: gpcsd.sezan@gov.si  
www.csd-sezana.si

## **POROČILO SOCIALNO VARSTVENIH PROGRAMOV ZA LETO 2020** **CENTRA ZA SOCIALNO DELO JUŽNA PRIMORSKA, ENOTA SEŽANA**

Tudi v letu 2020 so se na področju vseh štirih občin celotne UE Sežana izvajali trije socialnovarstveni programi, ki so izključno lokalnega pomena. Program Kakovostno staranje in sožitje generacij, ki se izvaja od leta 2008, Pomoč brezdomnim in ostalim rizičnim skupinam prebivalstva, ki se izvaja od leta 2009 in program Pomoč osebam s težavami v duševnem zdravju in njihovim svojcem, ta se izvaja že od leta 1993. To so trije programi, ki so že ob sami vzpostavitvi bili namenjeni predvsem izvajanju socialno varstvenih storitev na terenu.

V preteklem letu smo zaznavali porast nekaterih težav, ki so specifika trenutne situacije. Stiske in težave so bile prisotne že prej, ob drugem valu epidemije pa se opaža bolj poudarjeno osamljenost, občutek tesnobe, občutek nemoči in ujetosti. Stvari, ki so bile že prej za ljudi težke, so zdaj še težje – npr. dostop do zdravniške pomoči, kontakt s posameznimi službami, težji dostop do prevoza in s tem ovirana samostojna skrb zase, oteženi stiki s pomembnimi drugimi, včasih tudi zaradi strahu pred neznanim.

Negotovost leta 2020 pa ni prinesla večjih sprememb pri izvajanju naših storitev na terenu in za ljudi. Delno so se spremenile potrebe uporabnikov, vendar je naše delo oz. njegov obseg in intenzivnost ostala enaka.

Na terenu smo dnevno prisotni ob upoštevanju vseh priporočenih in obvezujočih varnostnih ukrepov. Kljub obdobjem, ko naj bi bili obiski na domovih in osebni stiki z uporabniki v čim manjšem obsegu in le v nujnih primerih, smo glede na oceno stisk in potreb naših uporabnikov in dodatno tudi za tiste osebe, ki niso trajno vključene v programe, bili prisotni na terenu v neomejenem obsegu, kot v času pred epidemijo.

V letu 2020 je bilo v programe vključenih približno **300 gospodinjestev**.

### **Kakovostno staranje in sožitje generacij:**

-157 oseb vključenih v program v letu 2020  
Občina Divača: 23  
Občina Komen: 30  
Občina Sežana: 67  
Občina Kozina: 37

Na programu je bila v letu 2018 kot dodatna pomoč zaposlena tudi ena oseba preko javnih del.

### **Pomoč brezdomnim in ostalim rizičnim skupinam prebivalstva:**

-68 oseb vključenih v program v letu 2020  
Občina Divača: 13  
Občina Komen: 10  
Občina Sežana: 33  
Občina Kozina: 12

### **Pomoč osebam s težavami v duševnem zdravju in njihovim svojcem:**

-93 oseb vključenih v program v letu 2020  
Občina Divača: 8  
Občina Komen: 17  
Občina Sežana: 43  
Občina Kozina: 25

Terensko delo je skozi vsa leta do danes vodilo vseh treh programov. Geografsko izredno veliko območje UE Sežana, posledično pa težja dostopnost do storitev, je le eden od dejavnikov, ki govorijo v prid terenskega dela. Velika prednost tovrstnega dela so predvsem psihološki in socialni dejavniki, saj tak način omogoča, da kot strokovni delavci vstopimo v domače okolje posameznikov in družin. V tako osebnem stiku je prepoznavna njihove življenjske situacije, dejanskih razmer v katerih živijo in prepoznavanje stisk s katerimi se soočajo najlažja, za uporabnike pa njim bolj prijazen in varen način sprejemanja strokovne pomoči, ki načeloma pri njih vzbudi večjo stopnjo zaupanja. Možnost terenskega dela in s tem možnost obiska na domu je izjemno dragocena, saj lahko le tako dobimo polno sliko uporabnikove resničnosti, pridemo v kontakt z vsemi drugimi ključnimi osebami in lažje razvijemo zaupen odnos, saj se v domačem okolju načeloma počutijo bolj sproščene. Tako se odprejo možnosti za bolj celovito reševanje socialne stiske in realizacijo izhodov iz neugodne življenjske situacije.

Namen programov je tako najprej, da se s terenskim delom približamo tistim najbolj ogroženim posameznikom in družinam ter jim ponudimo storitve in pomoč v njihovem domačem okolju.

Programi so po vseh letih delovanja že dobro prepoznavni v lokalnem okolju. Vključitev v program je prostovoljna odločitev posameznika in za uporabnika tudi brezplačna, kar je uporabnikom največkrat izjemno pomembna informacija, saj nimajo sredstev za plačilo dodatne storitve. Uporabnik je v program vključen dokler želi oz. dokler potrebuje našo podporo.

Vključenim v programe nudimo celostno in izrecno individualno zastavljeno obravnavo, saj le tako res pomagamo posameznikom v tistem delu, kjer pomoč želijo in jo tudi potrebujejo. Zgodbe ljudi in tudi njihove težave se med seboj razlikujejo. Obravnava je največkrat dolgotrajna, saj je velikokrat potrebno tudi večletno spremljanje, da se s primernimi vzpodbudami in strokovno podporo tako posameznikom kot svojcem preprečujejo akutne socialne stiske in se tako vzdržujejo dovolj stabilne življenjske okoliščine, ki jim omogočajo čim bolj samostojno življenje in sicer čim dlje v domačem okolju, kar pa so tudi glavni cilji programov.

Glavne aktivnosti, ki se izvajajo v okviru programov so:

- pomoč pri urejanju in premagovanju osebnih stisk in težav,
- razbremenilni pogovori, krepitev virov moči, spodbujanje k raznovrstnim aktivnostim,
- informiranje in pomoč pri uveljavljanju pravic v okviru CSD-ja
- pomoč pri iskanju rešitev za lajšanje finančnih stisk,
- pomoč pri vzpostavitvi socialnih stikov s sorodniki, sosedi, prijatelji,
- urejanje in dajanje podpore pri odločanju za namestitve v institucionalno varstvo oz. pomoč pri iskanju prenočišča ali nastanitve,
- pomoč pri urejanju zdravstvenih storitev (pomoč in podpora pri stikih z zdravstvenimi službami)
- informiranje o storitvah, postopkih in oblikah pomoči, ki jim jo lahko nudijo tudi druge službe, društva in organizacije v lokalnem okolju,

Programi pa gotovo ne bi v tolikšni meri dosegali zastavljenih ciljev, če ne bi bilo odličnega sodelovanja z vsemi službami, institucijami, lokalnimi in krajevnimi skupnostmi, društvi, humanitarnimi organizacijami in nevladnimi organizacijami.

Pri svojem delu se tako povezujemo in redno sodelujemo z Zdravstvenim domom Sežana, še posebej s psihiatričnim dispanzerjem, zdravstveno postajo Divača, Hrpelje in Komen, patronažno službo, Uradom za delo Sežana, Šentprimo – ki izvaja naloge v zvezi z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji, Uradom za delo Sežana, Rdečim križem Slovenije – območno združenje Sežana, Kraška Dekanijska Karitas Sežana, Društvom Vezi (dnevni center Štorje, Štanjel in stanovanjske

skupine), Policijsko postajo Sežana in Kozina, Psihiatrično bolnišnico Idrija (in njihovo terensko ekipo za Psihiatrično obravnav v skupnosti) in Psihiatrično kliniko Ljubljana in mnogimi drugimi.

Predvsem pa je neprecenljivo sodelovanje in posluš občin na področju našega delovanja, Občino Divača, Občino Hrpelje-Kozina, Občino Komen in Občino Sežana, ki kot sofinancerji programov omogočajo, da se programi sploh lahko izvajajo in tako svoje občane podprejo in jim ponudijo možnost aktivnega reševanja socialne stiske, s tem pa tudi kakovostnejšega sobivanja v skupnosti.

Na koncu želimo posebej pohvaliti aktivno sodelovanje pri reševanju socialne problematike tako županje Saše Likavec Svetelšek kot štaba CZ Občine Hrpelje Kozina – Roberta Kastelica. V času epidemije je bil CSD s štabom CZ v stalni navezi in ob sodelovanju in podpori županje, je bilo za reševanje socialne problematike na območju občine poskrbljeno v najkrajšem možnem času in v najboljši mogoči meri.

### **V Sežanai, 4. 6. 2021**

Pripravili izvajalci programov:

Klemen Mozetič, mag.soc.del.  
Simona Verstovšek, univ.dipl.filo.in prof.teol.  
Mojca Volk, univ.dipl.soc.del.

Pomočnica direktorice:

Kristina Dekleva, univ.dipl.prav.

Priloga:

- Finančno poročilo za leto 2020